

Déclaration de Politique Qualité du Laboratoire

La politique qualité énoncée ci-après fixe les objectifs en termes de qualité vers lesquels le Laboratoire de microbiologie médicale spécialisée de l'Institut Pasteur de la Guadeloupe doit tendre. Cette politique qualité est définie par le Directeur de l'IPG et le biologiste responsable du LMMS.

Le système de management de la qualité est confié au Responsable Qualité sous la responsabilité du biologiste responsable du LMMS.

L'activité du LMMS de l'IPG est consacrée au diagnostic de pathologies infectieuses d'importance en santé publique : surveillance de l'exposition aux pesticides dans la population (chlordécone), infections à mycobactéries, arboviroses, leptospirose et autres pathologies émergentes.

Notre politique qualité vise à garantir la maîtrise des prestations de la phase pré analytique à la phase post-analytique conformément aux besoins des patients et des prescripteurs et dans le respect des exigences réglementaires et celles de la norme NF EN ISO 15189 ainsi que des bonnes pratiques professionnelles. Notre laboratoire est accrédité depuis 2014 sur 3 sous-familles (accréditation n°8-3483) : la pharmacologie-toxicologie, la microbiologie générale et la bactériologie spécialisée.

La maîtrise de nos activités, du prélèvement à la diffusion du compte-rendu de résultats, en passant par des techniques validées et approuvées, repose avant tout sur la qualité de nos équipes, qualifiées et habilitées et régulièrement évaluées et par l'implication du personnel dans la démarche qualité. Cette implication est fondée sur une bonne connaissance de la documentation qualité, garante de l'application de la politique qualité et des procédures qui composent la démarche de la qualité du laboratoire.

Pour se faire, les **objectifs permanents** qui ont été définis, en accord avec la direction de l'IPG, sont :

- S'engager à exercer ses activités en toute **impartialité**
- Garantir le respect des **droits des patients** à être traités sans faire l'objet d'une quelconque **discrimination**
- Améliorer la **satisfaction des prescripteurs et correspondants** par l'intermédiaire d'enquêtes de satisfaction et par l'évaluation des délais de transmission des résultats et de traitement des réclamations.
- Garantir l'**exactitude de nos résultats** par une participation élargie aux évaluations internes et externes de la qualité et l'organisation d'audits internes.
- **Améliorer les conditions de réalisation des analyses** par le développement de la formation du personnel et par l'amélioration de la gestion de nos équipements.

Pour 2026-2027, les objectifs spécifiques définis par la direction du LMMS et de l'IPG sont :

- Mise en place du eParcours piloté par l'ARS pour la Chlordéconémie
- Poursuivre la démarche processus engagée en 2015 en améliorant notamment la gestion des risques et le suivi des Indicateurs Qualité définis pour chaque processus,
- Maintenir le dialogue clinico-biologique avec les prescripteurs et les biologistes des laboratoires correspondants,

Les Abymes, le 13/02/2026

Biologiste Responsable du LMMS
Dr Alice THOUVENOT



Directeur de l'Institut Pasteur de la Guadeloupe
Dr Antoine DES GRAVIERS



Dr. Antoine DES GRAVIERS
Directeur
De l'Institut Pasteur de Guadeloupe

